

# Protection vie privée

## Politique de confidentialité

La société **IRISSIA COMPANY SA** de droit luxembourgeois, au capital sociale de EUR 31000, dont le siège social est situé au 69, Rue de la Libération, L-4210 Esch-sur-Alzette, entreprise immatriculée au RCS de Luxembourg sous le numéro B210236, immatriculée auprès du Registre de Commerce et des Sociétés de Luxembourg sous le numéro B21023686, titulaire de l'autorisation d'établissement délivrée par le département des Classes Moyennes du Ministère de l'Economie luxembourgeois numéro 10073431/0, et ayant pour numéro de TVA LU28886762 (ci-après « Irissia company SA » ou « nous ») s'engage à protéger et à respecter votre vie privée dans le cadre de votre utilisation de notre site Web [www.irissia.com.com](http://www.irissia.com.com) (le "Site"), les applications ("apps") et d'autres produits et services (le Site, les applications et les autres produits, les services sont collectivement appelés ici les "Services"). Cette politique de confidentialité et les autres documents cités définissent la base sur laquelle nous gérons les renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous, ou que vous nous fournissez, en lien avec les Services. Merci de lire attentivement ce qui suit pour comprendre nos pratiques concernant vos renseignements personnels et la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels.

## 1. Les informations que nous pouvons recueillir auprès de vous

Nous pouvons recueillir et traiter les informations suivantes vous concernant :

- Les renseignements personnels, y compris, par exemple, votre nom; adresse personnelle ou professionnelle; adresse e-mail; téléphone, numéro de mobile ; service de SMS ou de messagerie texte ou une autre adresse de dispositif sans fil; adresse de messagerie

instantanée; informations qui peuvent vous identifier en tant qu'individu ou de se mettre en contact avec vous en tant qu'individu en ligne ou dans le monde physique. (Le traitement des données des cartes de crédit ou de débit ou autres moyens de paiement sont gérés par notre partenaire Six paiement Luxembourg).

- Les informations que vous fournissez en remplissant des formulaires dans le cadre de nos Services. Cela inclut les informations fournies au moment de la création de votre compte pour utiliser les services, en souscrivant à des services, et en postant des informations sur nos services. Nous pouvons également vous demander des informations lorsque vous participez à un concours ou à une de nos promotions sponsorisées et lorsque vous nous signalez un problème concernant nos services.
- La correspondance (y compris par email) que vous êtes susceptible de nous adresser.
- Vos réponses aux sondages auxquels nous vous invitons à participer et que nous utilisons à des fins de recherche, même si vous n'êtes pas obligé d'y répondre.
- Les détails des transactions que vous effectuez à travers nos services et les commandes que vous faites via nos services.
- Les détails de vos visites sur le Site et liés à l'utilisation des Services, y compris, mais sans s'y limiter, les données de trafic, les données de localisation, les ressources auxquelles vous accédez, les weblogs et autres données de communication, si cela est nécessaire pour nos propres besoins de facturation.
- Les informations provenant de votre profil Facebook, Tweeter et autres réseaux social si vous choisissez de vous connecter à nos services grâce à ces réseaux sociaux.

## 2. Confidentialité et sécurité

Toutes les informations que vous fournissez seront conservées en toute sécurité et en conformité avec la loi luxembourgeoise modifiée du 2 août 2002 relative à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel. Sauf en cas de divulgation de vos informations telle que décrit ci-dessous, nous ne fournissons pas vos informations personnelles à une tierce partie sans votre consentement express.

## 3. Les informations que nous recueillons auprès des visiteurs

### 3.1. Newsletters

Si vous vous inscrivez pour recevoir des newsletters de notre part, nous allons utiliser les informations que vous nous avez données pour fournir le service que vous avez demandé.

Si vous nous informez que vous souhaitez annuler votre abonnement à ces newsletters, nous vous retirerons de notre liste d'envoi et vos coordonnées seront supprimées de nos enregistrements.

### 3.2. Cookies

Lorsque nous fournissons des services, nous voulons les rendre facile à utiliser, simple, pratique, utile et fiable. Pour cela il nous arrive parfois de placer de petites quantités d'informations sur votre ordinateur ou appareil mobile. Il s'agit notamment de petits fichiers appelés cookies. Ces cookies ne peuvent pas être utilisés pour vous identifier personnellement.

Ces informations sont utilisées pour améliorer vos services, par exemple:

- Permettre à un service de reconnaître votre appareil afin que vous n'ayez pas à donner la même information plusieurs fois au cours d'une tâche
- Reconnaître que vous pouvez déjà avoir donné votre nom d'utilisateur et mot de passe afin que vous n'ayez pas besoin de le faire pour chaque page Web demandée

- Mesurer le nombre de personnes qui utilisent les services, afin que ces derniers puissent être plus faciles à utiliser et qu'il y ait suffisamment de capacité pour assurer une vitesse d'usage suffisante

Les services utilisent des cookies pour collecter des informations non-personnelles de l'utilisateur. Les cookies sont des données créées lorsque vous visitez un site, et contiennent un identifiant unique et anonyme. Ils sont stockés dans le répertoire cookies de votre disque dur, et n'expirent pas à la fin de votre session. Les cookies ne contiennent pas d'informations personnelles vous concernant et ne peuvent être utilisés pour identifier un utilisateur individuel. Si vous choisissez de ne pas accepter le cookie, cela n'affectera pas votre accès à la majeure partie du contenu et des éléments disponibles par l'intermédiaire de nos services.

Nous n'utilisons pas de cookies à d'autres fins.

Bien que votre navigateur fonctionne de façon à autoriser la création de cookies, vous pouvez le configurer de façon à ce qu'une fenêtre vous demande systématiquement confirmation avant qu'un site ne mette un cookie sur votre disque dur, de sorte que vous puissiez décider d'autoriser ou d'interdire le cookie. Alternativement, vous pouvez configurer votre ordinateur pour n'accepter aucun cookie. Nos services ne prennent pas en charge un navigateur qui est signalé comme "à ne pas tracer".

Ce site utilise Google Analytics pour recueillir des informations statistiques. Google Analytics installent des cookies pour nous aider à estimer avec précision le nombre de visiteurs sur le site et les volumes d'utilisation des services. Ceci pour assurer que les services sont disponibles quand vous le souhaitez et que votre expérience soit assez rapide. Pour plus d'informations sur la façon dont Google Analytics traite cette information, visitez [www.google.com/analytics](http://www.google.com/analytics).

Au cours de votre utilisation des services, vous remarquerez peut-être quelques cookies qui ne sont pas liés à nous ou nos services. Cela se produit lorsque vous visitez une page avec du contenu hébergé par un tiers (par exemple, des vidéos YouTube) ou utilisez certains des liens

vers des sites de réseaux sociaux (par exemple, "partager"). Ces sites peuvent placer des cookies sur votre ordinateur.

Nos services ne contrôlent pas comment un tiers utilise ces cookies. Vous devriez vérifier les politiques de confidentialité de ces sites tiers pour plus d'informations sur leurs cookies si vous êtes préoccupé à ce sujet.

### 3.3. Les fichiers journaux

Les fichiers journaux nous permettent d'enregistrer votre utilisation des Services. Notre équipe technique rassemble les informations du journal de fichier de tous nos utilisateurs, que nous utilisons pour apporter des améliorations à nos Services et nous informer sur la façon dont les utilisateurs utilisent les Services.

Si vous recevez une version html de nos newsletters, nous allons être notifiés de votre ouverture de la newsletter e-mail et nous allons sauvegarder cette information. Vos clics sur les liens dans la newsletter sont également enregistrés. Ceux-ci et les statistiques d'ouverture sont utilisés sous une forme agrégée pour nous donner une indication sur la popularité du contenu et pour nous aider à prendre des décisions sur le contenu et son formatage dans le futur.

## 4. Où nous stockons vos renseignements personnels

Toutes les informations que vous nous fournissez à travers nos services sont stockées sur des serveurs sécurisés situés en Europe. Lorsque nous vous avons donné (ou si vous avez choisi) un mot de passe qui vous permet d'accéder à certaines parties des services, vous êtes responsable du maintien de ce mot de passe confidentiel. Nous vous demandons de ne pas partager un mot de passe avec quiconque. Malheureusement, la transmission d'informations via Internet n'est pas entièrement sécurisée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos renseignements personnels, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos informations transmises aux

services; toute transmission est à vos risques et périls. Une fois que nous avons reçu vos informations, nous utiliserons des procédures strictes et des dispositifs de sécurité pour tenter d'empêcher l'accès non autorisé.

## 5. Accès aux renseignements personnels

Vous pouvez accéder à vos renseignements personnels à tout moment via votre compte en ligne, ou par courriel à [info@irissia.com](mailto:info@irissia.com) sous réserve de fournir le nom d'utilisateur et mot de passe correct

## 6. Utilisation de l'information

Nous utilisons vos informations de la manière suivante:

- Pour s'assurer que le contenu fourni par les services vous est présenté de la manière la plus efficace sur votre ordinateur ou autre dispositif.
- Pour vous fournir les informations, produits ou services que vous nous demandez ou que nous pensons susceptibles de vous intéresser, sauf si vous nous avez demandé que nous ne fournissions ces informations comme décrit sous vos droits ci-dessous.
- Pour mener à bien nos obligations découlant des accords conclus entre nous.
- Pour vous permettre de participer à des fonctions interactives des services, lorsque vous choisissez de le faire.
- Pour vous informer des changements aux services.
- Pour informer votre communauté (fonction "partager") que vous vous êtes inscrit et que vous utilisez nos services tels que cela est décrit dans le partage communautaire ci-dessus.

Si vous êtes un client existant, nous ne vous contacterons par voie électronique (e-mail ou sms) qu'avec des informations sur les produits et services similaires à ceux que vous avez déjà achetés ou consommés chez nous.

## 7. La divulgation de vos informations

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à tout membre de notre groupe, c'est à dire nos filiales, notre holding et de ses filiales.

Nous sommes susceptibles d'échanger certaines données personnelles avec des prestataires dont le siège est hors de l'Union Européenne aux seules fins d'assurer bon fonctionnement des Services et de satisfaire vos demandes.

Nous pouvons également divulguer vos renseignements personnels à des tiers comme suit :

- Dans certains cas, en fonction de vos demandes spécifiques, nous pouvons être amenés à divulguer vos renseignements personnels à un tiers afin qu'ils puissent fournir un service que vous avez demandé à ce tiers, ou de remplir une demande de renseignements de la part de ce tiers. Il est de la responsabilité du tiers que vous autorisez à recevoir vos données de protéger ces informations conformément aux lois applicables, et ne l'utiliser que pour fournir les services ou les renseignements que vous avez demandés.
- Si les fournisseurs de services de Irissia company Sa (comme l'hébergement ou de services de paiement) ont besoin de cette information pour fournir des services à Irissia company Sa. Irissia company Sa exige que chacun de ses fournisseurs de services accepte de maintenir la confidentialité de vos renseignements personnels communiqués.
- Dans le cas où nous vendons ou achetons une activité ou des actifs, auquel cas nous pouvons divulguer vos renseignements personnels au vendeur ou acheteur potentiel d'une telle entreprise ou des actifs.

- Si Irissia company Sa ou la quasi-totalité de nos actifs sont acquis par un tiers, dans ce cas les renseignements personnels que nous détenons sur nos clients sera l'un des actifs transférés.
- Si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager vos données personnelles afin de se conformer à une obligation légale, ou pour appliquer ou faire appliquer nos accords avec vous; ou pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Irissia company Sa, nos clients ou d'autres personnes. Cela comprend l'échange d'informations avec d'autres sociétés et organisations à des fins de protection contre la fraude et la réduction du risque impayé.
- En fonction des cas, votre consentement préalable pourra être requis conformément à la législation applicable.

## 8. Vie privée des enfants

Les Services sont conçus pour les personnes âgées de 18 ans et plus. Nous comptons sur les parents et les tuteurs pour s'assurer que les mineurs qui font l'objet d'une collecte ou de traitements de données à caractère personnelle en comprennent leurs droits et responsabilités. Si vous êtes un représentant légal d'un mineur et que vous donnez votre consentement à l'utilisation des Services concernant l'enfant dont vous avez la responsabilité légale, vous acceptez d'être lié par cette politique de confidentialité et les Conditions.

## 9. Vos droits

Vous disposez d'un droit d'accès aux données vous concernant, d'un droit de rectification, si nécessaire, et d'un droit d'opposition à la collecte de ces données, sous réserve de justifier de raisons prépondérantes et légitimes qui peut être exercé en adressant un email [info@irissia.com](mailto:info@irissia.com)



Vous avez le droit de nous demander de ne pas utiliser vos informations personnelles à des fins de marketing pour vous adresser des informations sur nos propres services. Vous pouvez exercer votre droit d'empêcher un tel traitement à tout moment par email à [info@irissia.com](mailto:info@irissia.com)

Les Services peuvent, de temps à autre, contenir des liens vers des sites Web de nos réseaux de partenaires, annonceurs et affiliés. Si vous suivez un lien vers un de ces sites, merci de noter que ces sites ont leurs propres politiques de confidentialité et que nous n'acceptons aucune responsabilité pour ces sites ou leurs politiques. Merci de vérifier ces politiques avant de soumettre des renseignements personnels à ces sites.

## 10. Changements à notre politique de confidentialité

Irissia company Sa se réserve le droit de modifier ou mettre à jour cette politique de confidentialité, ou tout autre de nos politiques ou pratiques, à tout moment, et informer les utilisateurs des Services en publiant la politique de confidentialité modifiée ou mise à jour sur cette page. Toute modification sera en vigueur immédiatement après sa publication sur le Site et les services. Votre utilisation continue des Services constitue votre accord de se conformer à la politique de confidentialité telle que modifiée. Dans certaines circonstances (par exemple, si nous souhaitons utiliser vos renseignements personnels d'une manière différente de celle indiquée dans notre politique de confidentialité au moment de la collecte), nous pouvons aussi choisir de vous informer de ces changements ou mises à jour de notre politique de confidentialité via des moyens supplémentaires, tels que par l'envoi d'un e-mail.

## 11. Contactez nous

Vos questions, commentaires et demandes concernant cette politique de confidentialité sont les bienvenus et doivent être adressés à [info@irissia.com](mailto:info@irissia.com) .

Cette politique de confidentialité est effective et a été mise à jour le 01/01/2018.

